

4. Is it better to receive information or to be informed? / Кое е по-добре – да получавааш информация или да бъдеш информиран?

По време на първата учителска среща през септември, учителите на клас X се оплакват от неприятна ситуация и атмосфера в класа, регистрирайки проблеми свързани с насилие. По-конкретно, става дума за увеличаваща се група в класа, която нарушава реда и не позволява нормално и спокойно протичане на уроците.

Жертвите реално са останалите ученици, които желаят да се учат. В ситуацията са въввлечени учителите, директора, родителите и психолог.

Актовете на насилие са:

1. нарушават реда в клас и не позволяват на преподавателите да изнесат урока
2. не позволяват на останалите ученици да следят урока
3. привличат и събират още участници от същия клас, превръщайки жертви в нови насилници
4. демонстрират грубо и неуважително отношение към учителите
5. крадат пари, храна, химикалки от прилежните ученици

„Провокативната” група демонстрира нетърпимост спрямо уроците, учителите и прилежните ученици в продължение на $\frac{1}{4}$ от годината.

Изправени пред тази неприятна ситуация, учителите, първоначално индивидуално, а след това съвместно, се опитват да намерят стратегия, чрез която да установят контакт с групата на извършителите и да подобрят климата в класа и отношенията между насилниците и жертвите. За тези цели, различните учители възприемат различни подходи, например: внезапни тестове без предварително предупреждение, правене на лицеви опори (не в час по физическо), забележки за лошо поведение, но не и отстраняване от училище, лоши оценки поради слабо представяне на ученика и прочие. Индивидуалните мерки на различните учители имат слаб успех, поради което класният ръководител изисква извънредна среща в присъствието на директора, учениците и родителите, за да се потърси разрешение на проблема. Взема се решение за периодична интервенция посредством такива срещи с участието на родителите и учениците, за да се следи ситуацията.

Включването и интервенцията на Карабинери в клас е приложено, за да разберат и възприемат децата принципите на доброто гражданство и да осъзнаят, че ако не спазват изискванията ще има санкции.